

<http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/11-2014-п>.

5. Про затвердження Плану реагування на надзвичайні ситуації державного рівня: Постанова Кабінету Міністрів України від 16 листопада 2001 р. № 1567. База даних «Законодавство України» / ВР України. URL: <http://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/1567-2001-п>.

6. Про затвердження Положення про функціональну підсистему забезпечення охорони громадського порядку та безпеки дорожнього руху єдиної державної системи запобігання і реагування на надзвичайні ситуації техногенного та природного характеру: наказ МВС України від 05.03.2009 р. №118. База даних «Законодавство України» / ВР України. URL: http://search.ligazakon.ua/l_doc2.nsf/link1/MVS096.html.

7. Про затвердження Порядку організації взаємодії Національної гвардії України та Національної поліції України під час забезпечення (охорони) публічної (громадської) безпеки і порядку: Наказ МВС України від 10.08.2016 р. №773. База даних «Законодавство України» / ВР України. URL: <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/z1223-16>.

8. Про Національну поліцію: Закон України від 2 липня 2015 р. № 580-VIII. База даних «Законодавство України» / ВР України. URL: <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/580-19>.

9. National Guard: always ready always there. URL: <http://www.nationalguard.mil>.

10. Військово-силове забезпечення внутрішньої безпеки: з досвіду деяких зарубіжних держав. URL: http://www.eurasialaw.ru/index.php?option=com_content&view=article&Id=3606&Itemid=557.

11. The Israel Police. URL: <http://mops.gov.il/english/policingeng/police/pages/default.aspx>.

Сахно Артем Петрович

доцент кафедри адміністративно-правових дисциплін факультету № 2 Донецького державного університету внутрішніх справ, кандидат юридичних наук

ПРОБЛЕМНІ ПИТАННЯ АДМІНІСТРАТИВНО-ПРАВОВОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ФУНКЦІОНУВАННЯ ЄДИНОГО ТЕЛЕФОННОГО НОМЕРУ ЕКСТРЕНОЇ ДОПОМОГИ НАСЕЛЕННЮ 112

Практична реалізація партнерської моделі взаємодії поліції з населенням полягає у застосуванні проблемно-орієнтовного підходу, інноваційною рисою якого виступає кардинальна зміна методики реагування на правопорушення.

За словами Станіслава Гашпоренка, виконавчого директора ГО «Виклик

112», «приблизно 30% українців губляться, на який номер телефонувати при екстрених ситуаціях. За результатами проведеного соціопитування встановлено, що в переважній більшості випадків людина за 10 секунд не могла назвати номер телефону тієї чи іншої екстреної служби» [1].

З огляду на окреслену проблематику в багатьох розвинених країнах світу функціонують телефони «гарячих ліній», які за принципом «єдиного вікна» об'єднують повідомлення правоохоронного змісту.

Безкоштовний номер 112 відомий кожному європейцю, адже набравши на телефоні цю комбінацію цифр, людина потрапляє до диспетчерського центру служби екстреної допомоги, яка координує дії поліції, пожежної охорони, швидкої медичної допомоги, аварійної газової служби, рятувальних служб. Отже, опинившись у безвиході, людині не треба визначатись, кому телефонувати, а лише сповістити про проблему на 112.

Вперше питання про створення такої служби постало ще у 1976 році, коли Європейська конференція адміністрацій пошти та телекомунікацій запропонувала використовувати номер 112 як єдиний загальноєвропейський телефонний номер екстреного виклику.

Але минуло 15 років, перш ніж Рада Європи ухвалила відповідне рішення, і до 1996 року безкоштовна Система 112 почала діяти у всіх країнах-членах ЄС.

В Україні вперше про екстрену службу порятунку 112 заговорили в 2008 році. Відповідальним за створення та впровадження системи Уряд визначив Міністерство надзвичайних ситуацій. За рік з'явилося державне підприємство «Центр громадської безпеки 112». Воно мало забезпечувати технічну частину сервісу. Але в 2016-му держпідприємство ліквідували. При цьому, згідно із Законом України «Про систему екстреної допомоги населенню за єдиним телефонним номером 112» підприємство виконує свої функції.

Зрештою 5 січня 2020 року радниця Міністра цифрової трансформації Яніка Мерило повідомила про створення пілотного проекту єдиного номера екстреної допомоги 112 у Києві, Київській та Дніпропетровській областях.

Уявляється, що налагодження дієвого функціонування національної єдиної «гарячої лінії» виступає пріоритетним завданням діяльності органів Національної поліції України. Крім того, зазначена вимога визначена й статтею 120 Угоди про асоціацію між Україною та Європейським Союзом [2], а також Законом України «Про систему екстреної допомоги населенню за єдиним телефонним номером 112» [3], який визначає правові та організаційні засади функціонування системи екстреної допомоги населенню за єдиним телефонним номером 112.

У той же час, аналіз вищезгаданого законодавчого акту дозволяє дійти висновку про суперечність деяких його положень. Наприклад, визначений Законом статус «єдиного телефонного номеру 112» нівелюється положеннями частини 3 статті 3 цього ж законодавчого акту, яка передбачає можливість використання для здійснення екстрених викликів не тільки телефонного номеру 112, але й телефонних номерів «підрозділів екстреної допомоги населенню», які включають підрозділи аварійно-рятувальних та аварійних

служб, правоохоронних органів, центрів екстреної медичної допомоги та медицини катастроф, інших закладів охорони здоров'я системи екстреної медичної допомоги тощо, які працюють у цілодобовому режимі, оснащені необхідними технічними засобами та надають екстрену допомогу населенню [4].

Думається, що й організаційна складова порядку передачі інформації на єдиний телефонний номер 112 також потребує подальшого вдосконалення, адже відповідно до частини 3 статті 6 цього Закону передбачено передачу операторами центру 112 інформації про екстрені виклики відповідним оперативно-диспетчерським службам, що збільшує загальний час реагування на кримінальні правопорушення та інші події.

З огляду на якнайшвидшу необхідність внесення законодавчих змін, Міністерством внутрішніх справ України розроблено доповнення до чинної редакції коментованого законодавчого акту, в частині: організації моделі екстреної допомоги, функцій диспетчерських служб, підрозділів екстреної допомоги, органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування. Зазначені новації знайшли відображення у Річній національній програмі під егідою Комісії Україна-НАТО на 2020 рік, затвердженій Указом Президента України від 26 травня 2020 року № 203/2020 [5], де передбачена мета впровадити систему 112 до кінця другого кварталу 2024, а до кінця 2025 року інтегрувати всі екстрені служби в одну систему.

Список використаних джерел

1. Викликати «швидку» і поліцію за номером 112: Україна має ввести новий телефон екстрених служб. URL: <https://ukraine.segodnya.ua/ua/ukraine/zvonit-na-112-ukraina-dolzha-vvesti-novuuy-nomer-telefona-ekstrennyh-sluzhb-1340990.html>.
2. Угода про асоціацію між Україною, з однієї сторони, та Європейським Союзом, Європейським співтовариством з атомної енергії і їхніми державами-членами, з іншої сторони від 27.06.2014. *Офіційний вісник України*. 2014. № 75. Ст. 2125.
3. Про систему екстреної допомоги населенню за єдиним телефонним номером 112: Закон України від 13.03.2012 № 4499-VI. *Відомості Верховної Ради України*. 2012. № 49. Ст. 560.
4. Про систему екстреної допомоги населенню за єдиним телефонним номером 112: Закон України від 13.03.2012 № 4499-VI. *Відомості Верховної Ради України*. 2012. № 49. Ст. 560.
5. Про Річну національну програму під егідою Комісії Україна – НАТО на 2020 рік: Указ Президента України від 26 травня 2020 року № 203/2020. *Офіційний сайт Президента України*. URL: <https://www.president.gov.ua/documents/2032020-33861>.