

8. CIOBANU I. A. *Criminologie*; Ch. Cartdidact, Tipgrafia „Reclama”. Chişinău 2007 Vol. I p. 200-202
9. QUINNEY R., *From Repression to Liberation*, în Robert A. Scott and Jack D. Douglas, *Theoretical Respectives on Deviance*, Basic Books, New York, 1972, p. 317-341
10. QUINNEY R., *The Social Reality of Crime*, Little, Bron, Boston, 1970, p.15-23
11. G. B. Vold, *Theoretical Criminology*, Oxford University Press, New York, 1958, p. 208
12. POPA N., *Teoria general a dreptului*, Editura Actami, Bucureşti, 1994, p. 59
13. GIURGIU Narcis, *Elemente de criminologie*, Ed. Fundaţiei “Chemarea”, Iaşi, a.1992, p.82-83
14. UNGUREANU A., *PRELEGERI DE CRIMINOLOGIE IAŞI 1999 P.111*
15. Я.И. ГИЛИНСКИЙ, *Современные тенденции мировой криминологии* Общие проблемы криминологии 3 (21) 2012 УДК 343.9.01
Online: <https://cyberleninka.ru/article/n/sovremennye-tendentsii-mirovoy-kriminologii>
16. STĂNOIU R.M., *Introducere în criminologie*, Ed. Academiei, Bucureşti, 1989, p. p.203-205

Булгакова О.В., к.е.н., доцент, зав.кафедри державно-правових дисциплін Криворізького навчально-наукового інституту
Донецького державного університету внутрішніх справ
м. Кривий Ріг, Україна
ORCID: 0000-0002-0893-3732
el_vl10@ukr.net

ПУБЛІЧНА ПОЛІТИКА РЕГУЛЮВАННЯ ІНФОРМАЦІЇ ПРО АДМІНІСТРАТИВНУ ПОСЛУГУ

PUBLIC POLICY REGULATING INFORMATION ABOUT THE ADMINISTRATIVE SERVICE

Abstract. In the work, attention is paid to directions in public policy regarding the regulation of information, which acquires new meanings in the conditions of the development of the information society and the introduction of the electronic governance system as a tool for the implementation of parity democracy.

It is important to realize that the dimension of the public policy of information regulation should be the basis for ensuring security both at the regional and national level.

One of the key tasks of the public policy of security regulation is to promote a culture of information security among citizens and employees of government bodies plays an important role. Our country is characterized by a critical level of threats specifically in the information sphere of the functioning of society under the

conditions of large-scale military aggression and the uncertain risk of intra-systemic abuses and offenses in the information sphere, which determines the need to improve the public policy of information regulation, in particular in the process of providing administrative services

Key words: *administrative service, public policy, information regulation, security, information, service*

Регулювання інформації в системі державного управління є тим важелем, який суттєво впливає на ефективність публічного управління та рівень довіри до органів державного управління. Публічна політика щодо регулювання інформації набуває нових сенсів в умовах розвитку інформаційного суспільства і запровадження системи електронного врядування як інструменту реалізації паритетної демократії.

Важливо усвідомлювати, що саме вимір публічної політики регулювання інформації повинен бути покладеним в основу забезпечення безпеки як на регіональному так і на загальнодержавному рівні. [1]

В публічному просторі взаємовідносин нормативно визначено, що всі послуги, що надаються органами держави і місцевого самоврядування, складають сферу публічних послуг. За ознаками суб'єкта, що надає публічні послуги, розрізняють державні (надаються органами виконавчої влади та державними підприємствами, установами та організаціями) та муніципальні (надаються органами місцевого самоврядування) послуги. [2] До державних належать також послуги, які надаються органами місцевого самоврядування та недержавними установами, організаціями, підприємствами в порядку виконання делегованих державою повноважень, а до муніципальних послуг – послуги, які надаються за рахунок місцевих бюджетів і під відповідальність органів місцевого самоврядування. Закон України визначає термін «адміністративна послуга» як результат здійснення владних повноважень суб'єктом надання адміністративних послуг за заявою фізичної або юридичної особи, спрямований на встановлення, зміну або припинення прав та / або обов'язків такої особи відповідно до закону [2].

Адміністративна послуга надається за зверненням фізичної або юридичної особи та виключно адміністративними органами через реалізацію владних повноважень. Право на одержання особою конкретної адміністративної послуги та відповідне повноваження адміністративного органу має визначатися лише законом. Аналіз законодавчого визначення дефініції «адміністративна послуга» призводить до висновку, що результатом адміністративної послуги є адміністративний акт – рішення або юридично значима дія адміністративного органу, якими задовольняється звернення особи. [2]

Таким чином, адміністративні послуги є засобом реалізації прав громадян у сфері виконавчої влади, адже абсолютна більшість справ, які вирішуються органами публічної адміністрації, ініціюються самими громадянами і стосуються їх суб'єктивних прав. [1] Надання адміністративної послуги

неможливе без інформаційного супроводу та обміну масивом інформації як особистого характеру окремої людини, так і службовою інформацією. Саме тому набуває актуальності питання про забезпечення інформаційної безпеки через виявлення та реагування на реальні та потенційні загрози. [3]

Слід розуміти, що потреба в адміністративній послугі виникає виключно в сфері провадження глибоко соціалізованої діяльності та має на меті убезпечити всіх учасників суспільства від порушення прав та свобод інших людей [5]. Механізм надання адміністративної послуги пропонуємо розглядати в такій схемі, яка розглядає якість адміністративної послуги як результуючий показник діяльності всієї системи публічного управління в контексті NPM.

В цьому контексті слід звернути увагу на розуміння якості публічної послуги. Для цього слід розуміти, що електронним послугам як особливому різновиду публічних послуг будуть притаманні всі ознаки, які характерні для всіх видів публічних послуг [4]. Однак електронним послугам властиві і особливі ознаки, які дозволяють показати їх відмінності від інших публічних послуг:

Вимоги до якості адміністративних послуг викладено в Законі України «Про адміністративні послуги» [2], в якому зазначено, що на кожен послугу розробляється та затверджується інформаційна та технологічна картка. Ці документи обов'язково затверджуються відповідними рішенням адміністративно-управлінського органу.

Оскільки форма та зміст інформаційної та технологічної карток адміністративної послуги є сформованим шаблоном, який містить набір необхідної інформації, то кожен орган місцевого самоврядування розробляє та відповідним чином затверджує такі форми. Кожна окрема адміністративна послуга повинна мати власну інформаційну та технологічну картку. Орган місцевого самоврядування повинен забезпечити доступ громадянам для ознайомлення з цими документами. Слід звернути вагу, що Інформаційна картка адміністративної послуги розміщується суб'єктом надання адміністративних послуг на його офіційному веб-сайті та у місці здійснення прийому суб'єктів звернень. Важливим для нашого дослідження є те, що цей документ є доступним на офіційному веб-сайті органу управління. Така політика надання публічної інформації через відкритий доступ з одного боку дозволяє врегульовувати загальний процес надання адміністративних послуг та робить прозорими вимоги до якості надання такої послуги. Більш глибокого врегулювання потребує безпека інформації, яка стосується персоніфікованих даних як окремої людини, так і окремого суб'єкта владних повноважень, який надає таку послугу.

Спираючись на узагальнений досвід високорозвинутих технологічно та публічно орієнтованих країн, які визначають новаторські підходи до публічного управління, аналіз кращих практик забезпечення інформаційної безпеки в наданні електронних послуг стає надзвичайно важливим. [4] Досвід показує, що низка таких країн володіє вражаючим рівнем інформатизації та успішними стратегіями забезпечення безпеки електронної взаємодії. В публічному просторі прогресивних країн високий рівень уваги спрямовується

на захист цілісності та конфіденційності даних громадян, які містять персоналізовані та персоніфіковані дані. [4] Застосування сучасних методів шифрування та механізмів контролю доступу дозволяє забезпечити надійний захист від несанкціонованого доступу та усунення можливих загроз.

Однією з ключових задач публічної політики регулювання безпеки є сприяння культурі інформаційної безпеки серед громадян та співробітників урядових органів відіграє важливу роль. Спеціальні програми освіти та ефективна комунікація про важливість безпеки допомагають створювати свідомих учасників електронної взаємодії в системі електронного врядування. Для нашої країни характерним є критичний рівень загроз саме в інформаційній сфері функціонування суспільства за умов широкомасштабної воєнної агресії та невизначеного ризику внутрішньо системних зловживань та правопорушень в інформаційній сфері, що обумовлює необхідність вдосконалення публічної політики регулювання інформації, зокрема й в процесі надання адміністративних послуг.

Література

1. Стратегія інформаційної безпеки: Указ Президента України від 28.12.2021 № 685/2021. URL:<https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/685/2021#Text>
2. Про адміністративні послуги: Закон України URL:<https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/5203-17#n31>
3. Концепція інформаційної безпеки України:проект <https://www.osce.org/files/f/documents/0/2/175056.pdf>
4. Нагорняк М.М. Інформаційна безпека надання електронних послуг: світовий досвід публічного управління. *Наукові перспективи* №12 (42), 2023. С.225-235. URL: <http://perspectives.pp.ua/index.php/np/article/view/8281/8325>
5. Кожушко О.О. Проблеми та перспективи розвитку електронних адміністративних послуг в Україні. *Науковий вісник Міжнародного гуманітарного університету. Сер.: Юриспруденція*. 2021 № 51. С. 46-51. URL: <https://www.vestnik-pravo.mgu.od.ua/archive/juspradenc51/11.pdf>