

ОЦІНКА ВЗАЄМОЗВ'ЯЗКУ ВИРІШЕННЯ ПРОБЛЕМИ РОЗВИТКУ ГОТЕЛЬНОГО ГОСПОДАРСТВА ТА ЗНИЖЕННЯ РІВНЯ БЕЗРОБІТТЯ В УКРАЇНІ

**Кадала В.В., к. ю. н., доцент,
Хайлова Т.В., к. н. держ. упр., доцент,
Гузенко О.П. к.е.н., доцент,
ДЮІ МВС України, м. Кривий Ріг**

На даний час в Україні доволі гостро стоїть питання розвитку різних форм бізнесу, серед яких доволі помітне місце має зайняти підприємства малого та середнього бізнесу. Крім того потребує переосмислення підхід країни до надання підтримки саме цій сфері підприємницького сектору, яка забезпечує надання послуги різного змісту. Ми вважаємо країна має надати підтримку саме готельному підприємству яке, як правило, виступає представником малого або середнього бізнесу.

Враховуючи останні події в політичному, фінансовому та соціально – економічному житті суспільства стає зрозумілим, що нагальною проблемою, яка підлягатиме вирішенню стане зниження рівня безробіття серед тих верст населення, які внесено до групи працездатних осіб. На нашу думку одним із напрямків вирішення її має стати задіяння працездатних осіб з відповідною освітою у готельному бізнесі. Безумовно перед вищим менеджментом цих підприємств постане питання, яка саме ніша в готельному господарстві здатна працевлаштувати частку контингенту непрацездатного населення.

Цілком зрозумілим є той факт, що адекватні дії держави по відношенню розвитку готельного бізнесу сприятимуть частковому вирішенню проблем зниження безробіття в країні. Слід віддати належне законодавцю, який зробив доволі значні кроки у вирішенні питання розвитку готельного господарства. Серед Законів України, які відтворюють регулювання основних аспектів господарської діяльності готелів, слід назвати Закон України «Про туризм», Закон України «Про захист прав споживачів», Закон України «Про

стандартизацію». Крім цього, існує низка постанов Кабінету Міністрів України, які присвячені програмам розвитку туристичної галузі та її підсистем.

Дослідження змісту зазначених правових регуляторів показало, що законодавець висунув одну з ключових вимог проведення процедури ліцензування та сертифікації. Такий підхід засвідчив наявність адміністративних важелів державного регулювання, використання яких обумовлює можливість удосконалення роботи готелів. При цьому підкреслив, що саме запровадження ліцензування в готельному секторі спрямоване на :

- захист прав та інтересів споживачів готельних послуг;
- гарантування визначеного рівня обслуговування споживачів готельних послуг;
- дотримання готельними господарствами екологічних, санітарних та інших норм і положень ведення бізнесу.

Маючи зазначений пакет правових документів та з метою вирішення питання безробіття в країні, ми вважаємо назріла нагальна потреба осучаснення як законодавчих регуляторів, так і діяльності вищого менеджменту готельних господарств. На наш погляд успішне вирішення поставленої проблеми можливе за умови впровадження заходів макроекономічного та мікроекономічного змісту. Так з позиції макроекономічного рівня доцільно законодавцю провести:

по - перше, удосконалення нормативно-правового регулювання діяльності зазначених підприємств шляхом оновлення й узгодження законодавчих регуляторів, необхідних для формування ринкового механізму діяльності готельного господарства в межах гармонізації з положеннями загальної державної політики щодо розвитку сфери послуг. При цьому ваговим елементом оновлення має стати механізм адаптування непрацевдатного населення в діяльності готельних господарств з обов'язковим внесенням змін до тих правових документів, які забезпечують трудову діяльність в Україні;

по - друге, удосконалення податкової політики, з одного боку, в контексті налагодження механізмів нарахування й оплати та системи контролю за використанням цільових коштів, що надходять у місцеві бюджети у вигляді

готельного та туристичного збору з метою розвитку готельного господарства, з іншого боку, передбачити пільговий режим оподаткування для тих готельних господарств, які беруть активну участь у вирішенні питання зниження рівня безробіття в країні.

На основі зазначених пропозицій вищому менеджменту сучасним готельним господарствам доцільно провести впровадження розвиненої системи організації підготовки, перепідготовки та підвищення кваліфікації кадрів, проведення науково-дослідницьких робіт у сфері готельних послуг як одного з ключових факторів розвитку сфери обслуговування. Крім того як учасникам вирішення проблеми безробіття в країні доцільно передбачити відкриття на постійній основі короткострокових курсів підготовки тих працівників, які будуть працевлаштовані. Зокрема, у разі фактичного адаптування таких курсів у представників готельного бізнесу з'явиться можливість постійного оновлення знань щодо існуючих новацій в сфері готельного бізнесу як серед осіб, які тільки прийнято на роботу так, і серед персоналу готелів.

Враховуючи вищевикладене ми вважаємо, що готельний бізнес має стати активним учасником державних програм щодо працевлаштування осіб, які втратили роботу, з іншого боку держава має надати підтримку зазначеним ініціативам та запропонувати готельним господарствам певний пільговий режим оподаткування у майбутньому. Як показує досвід такий взаємозв'язок між політикою держави та вищим менеджером готельних господарств матиме позитивні результати та відповідатиме запитам держави при вирішенні питань подолання безробіття в країні.